

Küldetésünknek tekintjük, hogy egyre több cégnek tudjunk kiemelkedő minőségű WebEye megoldást biztosítani a telematika, logisztika és szállítmányozás biztonságát támogató szolgáltatások területén, kimagasló üzleti értéket biztosítva ezzel ügyfeleink részére.

Kollégáinkkal együtt nap mint nap azon dolgozunk, hogy szaktudásunkkal, közel 15 éves piaci tapasztalatunkkal a lehető legnagyobb mértékben, legmagasabb színvonalon és optimális költséggel elégítsük ki vevőink, partnereink és további érdekelt feleink igényeit, elvárásait.

Mindemellett kulcsfontosságú feladatunknak tekintjük minden munkavállalónk irányába a WebEye értékrend továbbítását, a tudástranszfer biztosítását, a hatékony kommunikáció elősegítését a működési hatékonyság, valamint a minőség folyamatos fenntartása és fejlesztése érdekében.

#### **Minőségirányítás iránti elkötelezettségünk**

Fentieket szem előtt tartva került kialakításra és bevezetésre ISO 9001 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerünk, melynek működtetésében és folyamatos fejlesztésében elkötelezetten szerepet vállal a vállalat minden munkatársa.

Tevékenységeink összehangolása érdekében alapvető feladatainknak tekintjük:

- A szervezeti és minőségcélok meghatározását, elérésük biztosítását és érvényesítését;
- A szabályozás, visszacsatolás beépítését a szervezet munkafolyamataiba;
- A szervezeti és emberi erőforrások képzését, optimális felhasználásának, illetve hatékony irányításának biztosítását;
- A szervezeti tagok felelősségérzetének növelését és képességeik fejlesztését;
- Mindezek megvalósítása érdekében a vállalat panasz- és reklamációkezelő rendszert működtet, amely dokumentálja és rendszerbe helyezi azokat a problémákat, amelyek befolyásolhatják belső folyamataink helyes működését, illetve rámutatnak a folyamatok fejlesztésének, javításának szükségességére.

#### **Vezetői elkötelezettség**

A cég vezetősége mindent megtesz annak érdekében, hogy a WebEye név összeforrjon a minőség, megbízhatóság, pontosság, rugalmasság, igényesség és megrendelő központúság fogalmakkal, hozzájárulva az ügyfelek üzleti céljainak eléréséhez, eleget téve a jogszabályi követelményeknek is.

A szervezeti egységek kialakításánál érvényesülnek a szakterületi vezetés elvei, melyek célja a szervezeti tagokat nagyobb teljesítményekre ösztönző, innovatív és adaptív szemléletű működés megteremtése.

Munkatársainktól elvárjuk, hogy minőségirányítási tevékenységükben a minőségi munka szemlélete, a feladatok iránti elkötelezettség, kollegialitás, a csapatszellemben való gondolkodás, a folyamatos fejlődésre való törekvés és megújulás érvényesüljön.

Kollégáinktól elvárjuk az etikus magatartást, elhatárolódunk a nemi diszkriminációtól, a faji és származási diszkriminációtól, kölcsönösen alkalmazkodunk nemzeti kultúrákhoz.

## **A WEBEYE MAGYARORSZÁG KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA**

#### **Vállalatunk a felhasználók számára nyújtott szolgáltatások tekintetében**

- Célunk, hogy a WebEye megoldások felhasználóit igényeikhez mérten, minőségi és professzionális kiszolgálást nyújtva a lehető legmagasabb színvonalú termékekkel és szolgáltatásokkal lássuk el.
- Elégedettségmérési módszertanunk segítségével folyamatosan figyelemmel kísérjük, mérjük és kiértékeljük a WebEye rendszer felhasználóinak elégedettségét, mely eredményeket alapul véve törekszünk tevékenységünk tökéletesítésére, termékeink, szolgáltatásaink minőségének továbbfejlesztésére.
- Maximálisan odafigyelünk a folyamataink kockázatainak feltárására, elemzésére és intézkedéseket fogantatosítunk hatásuk csökkentésére. Folyamataink átláthatóságát javítva csökkentjük a válaszdőket, növelve ezzel partnereink elégedettségét.
- Elköteleződve az ügyfél-educáció szükségessége és hasznossága mellett, munkavállalóinkon keresztül folyamatos és színvonalas külső kommunikációt folytatunk az ügyfélpiac irányába, ezáltal biztosítjuk ügyfeleink számára a könnyen elérhető tájékoztatást.
- Végfelhasználóinkra szabott multimédiás és személyes oktatásokkal törekszünk arra, hogy minél szélesebb körben és hasznosabban tudják kihasználni a WebEye nyújtotta lehetőségeket.
- Felhasználóink fuvarirányítási rendszerének és a WebEye infrastruktúrájának az összekapcsolásával magas szakmai színvonalú, a felhasználó egyedi igényeinek megfelelő folyamatokat biztosítunk, hatékonyabbá téve a tervezési-irányítási és ügyviteli tevékenységet.

#### **Vállalatunk munkavállalói számára nyújtott szolgáltatások tekintetében**

A hatékony működés érdekében koordináljuk és kontrolláljuk a munkavállaló tevékenységét, felismerve ezáltal az oktatási, mentorálási és coaching igényeket.

Az előre meghatározott és egymással összefüggő szakmai-támogató folyamatokat figyelemmel kísérjük és folyamatosan fejlesztjük:

- Stratégiai irányelveket alkotunk, illetve a vezetők segítségével törekszünk ezen irányelvek betartatására.
- Kiemelt hangsúlyt helyezünk a munkatársakat érintő általános és szakmai képzésekre, állandó és hosszú távú oktatási stratégiát fektetünk le, vizsgarendszerrel ellenőrizzük a fejlődés mértékét.
- Az értékesítési és ügyfélkapcsolati részleg minden munkatársának folyamatosan fejlesztjük WebEye ismereteit, illetve az értékesítést és ügyfél megtartást támogató eszköz- és érvrendszer bővítésével segítjük a megszerzett szakmai tudás hatékonyabb alkalmazását.
- A műszaki támogatást végző részleg biztosítja a szerelési és javítási feladatok koordinálását, a logisztikai feladatok megoldását és a készletkezelést.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a működési hatékonyság növelésére, annak megvalósítását támogató módszerek, rendszerek kialakítására, működtetésére, fejlesztésére.

#### **Társadalmi felelősségvállalás**

A megfogalmazott gazdasági és üzleti célokon túl kiemelkedően fontosnak tartjuk a cég társadalmi felelősségvállalását, amely fontos eleme az

élhetőbb társadalmi környezet kialakításának jelenünk és a jövő generációinak számára. E területen cégünk példát kíván mutatni dolgozói és partnerei számára az igényesebb társadalmi normák megvalósításában az alábbiak alapján:

- Tudatosan alakítjuk társadalmi szerepvállalásunkat, és elkötelezettségünket a környezetvédelemben, tevékenységeink széles spektrumán.
- A vállalat vezetősége és munkatársai elkötelezettek a minőségi munkavégzés, valamint a rendelkezésre álló erőforrásainak környezet-tudatos és takarékos felhasználása, értékeinek megóvása iránt.
- Működési eszközeink kialakításában törekszünk az üzembiztonság, az információvédelem által követelt standardoknak megfelelni, ezek fejlesztésére, üzemeltetésére, időt, pénzt, energiát fordítani. Munkatársaink munkavégzését modern eszközparkkal támogatjuk, munkájukat biztonságos környezetben végzik. Irodai környezetünk kialakításánál a piaci szempontok mellett, célunk az élhető, ergonomikus munkakörnyezet megteremtése.
- A vállalat vezetői elkötelezettek a dolgozók megbecsülése iránt, céljuk a munkatársak boldogulásának és fejlődésének segítése. Ennek érdekében kiemelt hangsúlyt fordítanak a kollégákkal szembeni türelemre és toleranciára, felelősséggel tekintenek a dolgozók családi egzisztenciájára, átérzik mindennapi nehézségeiket és problémáikat.
- Hiszünk abban, hogy programokkal, rendezvényekkel, jótékonyági gyűjtésekkel erősíteni tudjuk munkavállalóinkban is a WebEye által képviselt értékrendet, egyúttal közelebb tudjuk hozni egymáshoz dolgozóinkat.

Filozófiánk elterjedését működésünk minden részletében is tudatosan felügyeljük.

Mottóink:

**„A szolgáltatás fontosabb, mint a nyereség, a nyereség nem cél, hanem a szolgáltatás eredménye.”**

**Henry Ford**

Fót: 2025. január 20.



WebEye Magyarország Kft.

ügyvezető

Lenke Gergő

Veér Lajos